

Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www](http://www.madraszkola.ai), funkcjonującego pod adresem URL: **madraszkola.ai**
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: **Artur Haczek, ul. Gumińska 1/8, 01-247 Warszawa**
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **admin@madraszkola.ai**
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - prowadzenie systemu komentarzy,
 - prezentacja profilu użytkownika innym użytkownikom,
 - wyświetlanie ogłoszeń użytkowników,
 - **umożliwienie korzystania z narzędzi edukacyjnych (np. generatory treści, quizy, plany lekcji, materiały dydaktyczne),**
 - **personalizacja treści i rekomendacji edukacyjnych,**
 - **umożliwienie udziału w społeczności i udostępniania własnych materiałów edukacyjnych,**
 - obsługa płatności i subskrypcji,
 - marketing bezpośredni usług własnych.

6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora,
 - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
-

2. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 RODO na podstawie:

- **wykonania umowy** – aby umożliwić korzystanie z platformy i jej funkcjonalności,
 - **zgody** – np. na zapis do newslettera lub marketing e-mail,
 - **obowiązku prawnego** – np. w zakresie prowadzenia rachunkowości,
 - **uzasadnionego interesu Administratora** – np. w celach bezpieczeństwa, analizy statystycznej, usprawniania działania serwisu, zapobiegania nadużyciom.
-

3. Wybrane metody ochrony danych

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione certyfikatem SSL.
 - Hasła przechowywane są w postaci hashowanej.
 - Stosowana jest autentykacja dwuskładnikowa.
 - Operator okresowo zmienia hasła administracyjne.
 - Regularnie wykonywane są kopie bezpieczeństwa.
 - Oprogramowanie serwera i platformy jest aktualizowane na bieżąco.
-

4. Hosting

Serwis jest hostowany na serwerach zewnętrznej firmy hostingowej. W celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzone są logi serwera (m.in. adresy IP, błędy HTTP, parametry połączeń).

5. Twoje prawa

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
 - ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym profilowania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane były przetwarzane na jej podstawie),
 - złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- osoby upoważnione przez Administratora (pracownicy, współpracownicy),
- firma hostingowa,
- operatorzy płatności online,
- dostawcy usług mailingowych i komunikacji (np. newsletter),
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google, Meta),

- kancelarie prawne, ubezpieczyciele, banki, kurierzy – jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy lub obowiązków prawnych.
-

7. Dzieci i osoby małoletnie

Serwis **nie jest kierowany bezpośrednio do dzieci** i nie umożliwia samodzielnej rejestracji przez osoby poniżej 18 roku życia.

Rejestracji konta mogą dokonać wyłącznie osoby pełnoletnie (np. rodzice, nauczyciele).

Jeżeli dowiemy się, że zarejestrowane konto należy do osoby małoletniej bez zgody rodzica/opiekuna, zostanie ono niezwłocznie usunięte.

8. Formularze

Dane podane w formularzach są przetwarzane zgodnie z celem formularza (np. rejestracja, kontakt, obsługa zgłoszeń).

9. Profilowanie i automatyzacja

W ramach platformy może dochodzić do profilowania, polegającego na analizie aktywności użytkownika (np. historia wyszukiwań, tworzone materiały) w celu dostarczania spersonalizowanych treści edukacyjnych.

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się profilowaniu.

10. Transfer danych poza UE

W ramach świadczenia niektórych usług korzystamy z narzędzi dostarczanych przez dostawców z siedzibą poza Unią Europejską, m.in. **OpenAI, LLC (USA)**.

Oznacza to, że dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Transfer odbywa się na podstawie **standardowych klauzul umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską, co zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z RODO.

11. Cookies i marketing

Serwis korzysta z plików cookies w celu:

- utrzymania sesji użytkownika,
 - analizy statystycznej (Google Analytics),
 - personalizacji treści i reklam (np. Google, Meta).
- Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub za pomocą banera cookies.
-

12. Aktualizacje polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana.

O wszelkich zmianach poinformujemy użytkowników poprzez serwis lub wiadomość e-mail.